

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Tractebel** - líder mundial en ingeniería de energía, agua e infraestructura, se compromete a establecer relaciones a largo plazo con nuestros clientes y partes interesadas, proporcionando experiencia técnica y know-how que les permitan cumplir sus objetivos en relación con los requisitos del mercado, la competitividad, la fiabilidad y la sostenibilidad.

Para lograr este ambicioso objetivo, **nos centramos en la excelencia en los servicios** que ofrecemos, basándonos en nuestras décadas de experiencia y conocimientos internacionales y en la aplicación de una política de calidad basada en las siguientes cuatro áreas claves:

**1. Asociación con nuestras partes interesadas**

- escuchar, y entender las necesidades de nuestras partes interesadas externas e internas
- garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios en todas nuestras actividades.

**2. Calidad de nuestros servicios**

- adquirir, mantener, mejorar y transmitir nuestra experiencia
- aprovechar el talento de todos nuestros colaboradores y subcontratistas

**3. Eficiencia de nuestros servicios**

- Proporcionar y mejorar la colaboración, y optimizar los recursos y herramientas necesarias en línea con las obligaciones contractuales.

**4. Sostenibilidad de nuestras solutions**

- buscar continuamente soluciones sostenibles en cooperación con todas las partes interesadas.

**Tractebel** comunica estos compromisos a todos sus empleados, subcontratistas y otras partes interesadas relevantes, mientras anima a cada una de ellas a actuar en relación con estos compromisos. La dirección apoya la política de calidad actual asegurando que se dispone de los recursos necesarios para su correcta implementación.

Para llevar a cabo nuestra política y mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad en general, **Tractebel** ha implementado un SGI (Sistema de Gestión Integrado) de acuerdo con la norma ISO 9001 y/u otras certificaciones similares específicas de productos.

**Esta Política de Calidad se aplica a todas las filiales y entidades de Tractebel con el fin de cumplir con nuestro objetivo global de: "Alcanzar la excelencia operacional mediante el monitoreo y la medición continua de las expectativas de las partes interesadas, considerándolas para mejorar nuestro desempeño".**



**Anne HARVENGT**  
Chief Executive Officer



STAND **UP**  
FOR **QUALITY**

STAND OUT  
FOR **EXCELLENCE**