

QUALITÄTSPOLITIK

Tractebel – ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Energie-, Wasser- und Infrastruktur-Ingenieurwesen - verpflichtet sich, langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden und Stakeholdern aufzubauen und ihnen technisches Fachwissen sowie Know-how zur Verfügung zu stellen, damit sie ihre Ziele in Bezug auf Marktanforderungen, Wettbewerbsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit erreichen können.

Um dieses ehrgeizige Ziel zu erreichen, **konzentrieren wir uns auf exzellente Dienstleistungen**, die auf unserer jahrzehntelangen Erfahrung und unserem internationalen Know-how beruhen, sowie auf Qualitäts-Richtlinien, die auf den folgenden vier Schwerpunktbereichen basieren:

1. Partnerschaft mit unseren Stakeholdern

- indem wir die Bedürfnisse unserer externen und internen Stakeholder wahrnehmen und verstehen
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen während unserer gesamten Tätigkeit

2. Qualität unserer Dienstleistungen

- durch Erwerb, Erhaltung, Verbesserung und Weitergabe unseres Fachwissens
- Wirksame Anwendung der Talente unserer Mitarbeiter und Subunternehmer

3. Effizienz unserer Dienstleistungen

- durch die Bereitstellung und Verbesserung der Zusammenarbeit sowie die Optimierung der erforderlichen Ressourcen und Arbeitsmittel im Einklang mit den vertraglichen Verpflichtungen

4. Nachhaltigkeit unserer Lösungen

- in Zusammenarbeit mit allen Beteiligten

Tractebel teilt diese Verpflichtungen allen seinen Mitarbeitern, Subunternehmern und anderen relevanten Stakeholdern mit und ermutigt jeden einzelnen von ihnen, diesen Verpflichtungen nachzukommen. Die Geschäftsleitung unterstützt die aktuellen Qualitäts-Richtlinien, indem sie sicherstellt, dass die für ihre korrekte Umsetzung erforderlichen Ressourcen vorhanden sind.

Zur Umsetzung unserer Richtlinien und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer allgemeinen Qualitätsleistung hat **Tractebel** ein IMS (Integriertes Managementsystem) gemäß ISO 9001 und/oder anderen produktspezifischen, ähnlichen Zertifizierungen eingeführt.

Diese Qualitäts-Richtlinien gelten für alle Tochtergesellschaften und Einheiten von Tractebel, um unser globales Ziel zu erreichen: „Erbringung von Spitzenleistungen durch kontinuierliche Beobachtung und Messung der Erwartungen von Stakeholdern sowie deren Einhaltung, um unsere Leistungen zu verbessern“.

Anne HARVENGT
Chief Executive Officer



STAND **UP**
FOR **QUALITY**

STAND **OUT**
FOR **EXCELLENCE**