

KWALITEITSBELEID

Als wereldwijd toonaangevend engineeringbedrijf in energie, water en infrastructuur streeft **Tractebel** ernaar om langdurige samenwerkingen met zijn klanten en andere belanghebbenden te ontwikkelen. Dat doen we door hen de technische expertise en knowhow aan te reiken waarmee ze hun doelstellingen op het gebied van marktvereisten, concurrentievermogen, betrouwbaarheid en duurzaamheid kunnen realiseren.

Om die ambitieuze doelstelling waar te maken, **beogen we uitmuntendheid in al onze diensten**, waarbij we steunen op de internationale expertise die we de voorbije decennia hebben opgebouwd. Bovendien houden we een kwaliteitsbeleid aan dat op de volgende vier prioriteiten is gebaseerd:

1. Partnerschap met onze belanghebbenden

- door te luisteren naar onze interne en externe belanghebbenden om hun behoeften volledig te doorgronden
- door te zorgen voor naleving van wettelijke en reglementaire vereisten in al onze activiteiten

2. Kwaliteit van onze diensten

- door het verwerven, onderhouden, verbeteren en overdragen van onze expertise
- door het talent van onze medewerkers en onderaannemers te benutten

3. Efficiëntie van onze diensten

- door samenwerking te bieden en te verbeteren, en de benodigde middelen en hulpmiddelen te optimaliseren in overeenstemming met contractuele verplichtingen

4. Duurzaamheid van onze oplossingen

- door voortdurend te zoeken naar duurzame oplossingen in samenwerking met alle belanghebbenden

Tractebel communiceert deze verbintenissen aan al haar werknemers, onderaannemers en andere relevante belanghebbenden en moedigt hen aan om deze verbintenissen na te komen. Het management ondersteunt het huidige kwaliteitsbeleid door ervoor te zorgen dat de middelen die nodig zijn voor de correcte implementatie ervan, aanwezig zijn.

Om ons beleid te realiseren en onze algehele kwaliteitsprestaties voortdurend te verbeteren, heeft **Tractebel** een IMS (Integrated Management System) geïmplementeerd in overeenstemming met ISO 9001 en/of andere productspecifieke vergelijkbare certificeringen.

Dit kwaliteitsbeleid is van toepassing op alle dochterondernemingen en entiteiten van Tractebel met het oog op het naleven van onze wereldwijde doelstelling van: “Het bereiken van operationele excellentie door het continu monitoren en meten van de verwachtingen van belanghebbenden, terwijl we deze in overweging nemen om onze prestaties te verbeteren”.

Anne HARVENGT
Chief Executive Officer



STAND **UP**
FOR **QUALITY**

STAND **OUT**
FOR **EXCELLENCE**