

POLITIQUE QUALITÉ

Tractebel, acteur mondial de l'ingénierie dans les secteurs de l'énergie, de l'eau et des infrastructures, a l'ambition d'établir des partenariats basés sur le long terme avec ses clients et parties prenantes, en proposant une expertise et un savoir-faire qui leur permettent d'atteindre leurs objectifs en rapport avec les exigences du marché, de compétitivité, de fiabilité et de durabilité.

Pour atteindre cet objectif ambitieux, **nous visons l'excellence de nos services** en nous appuyant sur une expertise internationale acquise au long des décennies et en déployant une politique qualité basée sur les quatre priorités suivantes:

1. Partenariat avec nos parties prenantes

- par une écoute et une compréhension des besoins de nos parties prenantes externes et internes
- par la garantie du respect des exigences légales et réglementaires dans l'ensemble de nos activités

2. Qualité de nos services

- par l'acquisition, le maintien, l'amélioration et la transmission de notre expertise
- par la valorisation du talent de nos collaborateurs et sous-traitants

3. Efficacité de nos services

- par la mise à disposition et l'optimisation des ressources et des outils nécessaires conformément aux obligations contractuelles

4. Pérénnité de nos solutions

- par une recherche continue de solutions durables en partenariat avec toutes les parties prenantes

Tractebel communique ces engagements à tous ses collaborateurs, sous-traitants et autres parties prenantes concernées, tout en encourageant chacun d'entre eux à agir sur ces engagements. La direction soutient la politique qualité actuelle en veillant à la mise à disposition des ressources nécessaires pour sa bonne application.

Tractebel a mis en œuvre un système de gestion intégré (Système de Gestion Intégré) conforme à la norme ISO 9001 et/ou d'autres certifications spécifiques aux produits similaires pour améliorer constamment nos performances globales en matière de qualité.

La présente **Politique Qualité s'applique à l'ensemble des filiales et entités de Tractebel pour répondre à l'objectif global : "Atteindre l'excellence opérationnelle, en surveillant et mesurant en continu les attentes des parties prenantes prises en compte pour améliorer nos performances"**.

Anne HARVENGT
Chief Executive Officer



STAND **UP**
FOR **QUALITY**

STAND **OUT**
FOR **EXCELLENCE**