

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### Introduction

Tractebel Engineering SA, ayant son siège social sis Boulevard Simon Bolivar 34-36, 1000 Bruxelles (Belgique), et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0412.639.681 (ci-après « Tractebel ») attache beaucoup d'importance à assurer la protection des Données à caractère personnel qui lui sont confiées, ainsi qu'à respecter les droits des personnes dont les Données à caractère personnel sont traitées aux fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Les Données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous) sont donc traitées et protégées avec le plus grand soin, dans le strict respect des exigences imposées par la législation sur la protection des Données à caractère personnel, le Règlement général sur la protection des données (RGPD)\*. Si, dans un pays où Tractebel est active, la loi locale sur la protection des données ou de la vie privée contient des exigences plus détaillées ou plus strictes en matière de Données à caractère personnel, Tractebel se conformera à cette législation, le cas échéant.

(\*) Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

### Champ d'application

Pour mener à bien ses activités de conseil et d'ingénierie, dans les domaines de l'énergie, urbain et nucléaire Tractebel a besoin de Traiter les Données à caractère personnel de certains individus. Il peut s'agir d'employés, de clients, de fournisseurs, de sous-traitants, de consultants, de candidats à un emploi et d'autres personnes avec lesquelles l'organisation entretient des relations ou peut avoir besoin de communiquer\*\*.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les Données à caractère personnel transmises à Tractebel par l'intermédiaire du site web, par courrier électronique ou par tout autre moyen.

Elle décrit les Données à caractère personnel que Tractebel collecte, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la durée de conservation et les droits que vous pouvez exercer sur vos Données à caractère personnel, ainsi que les principes que Tractebel applique en tant que Responsable du traitement, à toutes les Données à caractère personnel qui sont recueillies et traitées sous quelque forme que ce soit, par voie électronique ou sur papier.

À travers nos produits et services, vous pouvez également utiliser les services d'autres parties comme le chat, les sites web de tiers, les forums, Facebook, Twitter, les groupes de discussion ou les applications. Tractebel n'a aucun contrôle sur les informations que vous y affichez et sur la façon dont elles sont traitées, et nous n'en sommes pas responsables. Nous vous conseillons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers.

(\*\*) Les employés de Tractebel peuvent consulter la « déclaration de confidentialité employés » sur la page Privacy de l'intranet de Tractebel

### Définitions

Aux fins de la présente Déclaration de confidentialité, les définitions suivantes s'appliquent :

- **Données à caractère personnel** toute information relative à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, psychologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- **Traitement/Traiter** toute opération ou série d'opérations effectuées sur des Données à caractère personnel ou sur des séries de Données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.
- Le **Responsable du traitement** est la personne physique ou morale qui (seule, conjointement ou avec d'autres personnes) détermine la ou les finalités pour lesquelles des Données à caractère personnel sont et seront traitées, ainsi que le moyen de Traitement.

## PRINCIPES DU TRAITEMENT

### Les Données à caractère personnel que Tractebel collecte à votre sujet :

Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de recueillir les Données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée. Toutefois, il peut être nécessaire de recueillir des Données à caractère personnel auprès de tiers dans le cadre de relations futures (par exemple clients ou candidats).

### Informations que vous nous fournissez :

- formulaire de contact que vous avez rempli (site web Tractebel) : nom, e-mail, société, titre de fonction, téléphone et message;
- candidatures (directement par e-mail, lettre ou via le site web Tractebel ou par l'intermédiaire d'une société de recrutement) : formulaires de candidature, CV, notes d'entretien et autres informations relatives au recrutement;
- contenu de la correspondance entretenue avec nous (par e-mail, téléphone ou courrier);
- informations relatives à votre utilisation de nos produits ou services;
- coordonnées des clients passés, présents et futurs;
- coordonnées des clients, fournisseurs, partenaires ou consultants passés, présents et futurs ;
- des données personnelles permettant de vous identifier (c'est-à-dire date de naissance, nationalité, CV, pays de résidence (non exhaustif)).

### Informations que nous sommes susceptibles de recueillir automatiquement si vous visitez notre site web :

- informations techniques, y compris l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version du navigateur;
- cookies et autres technologies (voyez notre [Politique sur les Cookies](#) pour plus d'informations).

Enfin, les informations recueillies sur notre site web peuvent être stockées et traitées dans des statistiques anonymes ou des fichiers journaux à usage interne, tels que l'analyse du trafic et des profils.

### Bases de licéité et finalités du Traitement :

Le RGPD énumère un nombre limité de bases de licéité sur lesquelles un Responsable du traitement peut s'appuyer pour traiter des Données à caractère personnel :

- le consentement de la personne concernée,
- l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le Responsable du traitement,
- une obligation légale,
- l'intérêt vital d'une personne physique,
- l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public,
- les intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers, sauf lorsque prévalent les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.

La base de licéité sur laquelle Tractebel s'appuie pour collecter et Traiter vos Données à caractère personnel variera en fonction des Données à caractère personnel elles-mêmes et de la finalité spécifique pour laquelle Tractebel les collecte.

**En général** - Nous pouvons être amenés à Traiter toutes les catégories de Données à caractère personnel afin de nous conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables :

- vous identifier et vous donner accès à nos bâtiments/parking si vous visitez nos locaux;
- organiser des réunions et des vidéoconférences si vous participez à de telles réunions;
- assurer la sécurité de l'infrastructure informatique en filtrant le trafic Internet (si vous vous connectez à notre réseau);
- vérifier le respect des politiques éthiques et d'embargo et d'éventuelles exigences légales ou réglementaires afin d'éviter et de gérer les incidents éthiques;
- assurer le suivi de la dénonciation en matière d'éthique;
- se conformer aux normes sectorielles pertinentes et à nos politiques, ainsi que pour les litiges ou la défense face à des plaintes ;
- pour la gestion de nos projets et portefeuilles dans lesquels vous êtes impliqué.
- se conformer aux normes industrielles pertinentes et à nos politiques, et pour les litiges ou la défense de droits en justice.

A condition d'avoir obtenu votre consentement explicite, nous utiliserons vos coordonnées pour vous envoyer notre newsletter. Nous pouvons également utiliser les Données à caractère personnel d'autres manières, pour lesquelles nous fournissons une information spécifique au moment de la collecte.

**Données à caractère personnel des (employés et représentants des) clients et prospects** - Sur la base de notre intérêt légitime, nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel :

- pour l'exécution du (des) contrat (s) entre votre entreprise et Tractebel (livraison et facturation de nos produits et services);
- afin d'effectuer à votre demande les démarches préalables à la conclusion d'un contrat avec votre entreprise;
- pour l'exécution et l'analyse d'études de marché et de stratégies de marketing;
- pour réaliser des enquêtes de satisfaction client;
- pour vous informer davantage sur nos produits et services qui s'inscrivent dans le cadre de notre relation existante et pour le marketing;
- pour prévenir les risques de fraude et de corruption (e.a. enregistrement des cadeaux reçus et offerts aux clients et prospects).

**Données à caractère personnel des (employés et représentants des) fournisseurs et partenaires** - Nous Traitons vos Données à caractère personnel pour conclure et exécuter nos contrats et gérer nos relations (base contractuelle) ou la relation contractuelle entre Tractebel et votre employeur (intérêt légitime), entre autres :

- pour vous donner accès à nos locaux
- pour contrôler le personnel travaillant dans les locaux
- pour proposer des formations
- pour prévenir les risques de fraude et de corruption (e.a. enregistrement des cadeaux reçus et offerts aux employés et représentants des fournisseurs et partenaires).

Nous sommes susceptibles de Traiter vos données dans le contexte de nos offres commerciales à des clients (potentiels).

**Données à caractère personnel des investisseurs et actionnaires** - Nous utilisons vos Données à caractère personnel afin de gérer notre relation et nos obligations envers vous. Nous conservons les coordonnées pour les communications externes et pour répondre à vos questions.

**Données à caractère personnel des candidats** - Vos Données à caractère personnel sont conservées pour les procédures de recrutement et de sélection. Plus précisément, vos Données à caractère personnel sont traitées dans le but d'évaluer votre profil et vos compétences en fonction d'un emploi et de vous proposer des offres d'emploi spécifiques.

**Données à caractère personnel des consultants** - Nous Traitons vos Données à caractère personnel sur une base contractuelle pour le recrutement, la gestion ou la cessation de votre activité de consultant chez Tractebel. Sur la base de notre intérêt légitime, nous sommes susceptibles de Traiter vos Données à caractère personnel :

- dans le contexte de nos offres commerciales à des clients (potentiels);
- pour vous donner accès à nos locaux;
- pour contrôler le personnel travaillant dans les locaux;
- pour proposer des formations;
- pour gérer les services téléphoniques;
- pour prévenir les risques de fraude et de corruption (notamment l'enregistrement des cadeaux reçus par les consultants et offerts aux consultants).

En toute hypothèse, Tractebel ne traite des Données à caractère personnel que d'une manière compatible avec les finalités pour lesquelles les Données à caractère personnel ont été recueillies ou qui est autorisée par la loi, ou avec le consentement préalable de la personne concernée.

**Exactitude** - Tractebel prend toutes les mesures appropriées pour s'assurer que les Données à caractère personnel sont exactes, à jour et fiables au regard des finalités prévues. Veuillez noter que vous êtes aussi en partie responsable de l'exactitude de vos Données à caractère personnel. Si certaines informations changent, nous vous invitons à le signaler activement le plus rapidement possible.

**Durée de conservation** - Vos Données à caractère personnel ne sont conservées dans nos systèmes d'information que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées (comme décrit ci-dessus). Elles seront supprimées dès que nous n'en aurons plus besoin et que toutes les conditions légales auront été remplies.

Nous conserverons et utiliserons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que raisonnablement nécessaire à l'exécution de nos contrats ou à l'évaluation des offres, au respect de nos obligations légales (telles que des obligations comptables et fiscales), ainsi que pour résoudre les différends ou faire appliquer nos conventions. En conséquence, vos Données à caractère personnel seront conservées pendant toutes la durée de notre relation contractuelle et jusqu'à dix ans après le moment où elle aura pris fin.

Toutes les données des candidats internes et externes non retenus, à savoir les dossiers de candidature (comprenant le CV, les notes d'entretien et les références), seront supprimées après 2 ans d'inactivité du dossier du candidat.

Dans tous les cas, les Données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue lorsqu'il existe une raison légale ou réglementaire de le faire, ou pendant une période plus courte lorsque la personne s'oppose au Traitement de ses Données à caractère personnel et qu'il n'existe plus de motif légitime de les conserver.

## TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Sauf situations exceptionnelles et très limitées, Tractebel stocke toutes les Données à caractère personnel sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne. Dans des cas limités, Tractebel est susceptible de transférer vos Données à caractère personnel vers d'autres pays, en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, Tractebel prendra les mesures appropriées ou adéquates pour s'assurer que vos Données à caractère personnel soient exclusivement traitées conformément à la présente Déclaration de confidentialité et aux lois applicables et que des niveaux de protection adéquats aient été mis en place afin de protéger vos Données à caractère personnel. Ces dispositions peuvent inclure des règles d'entreprise contraignantes pour les transferts au sein du Groupe ENGIE, l'accord de transfert de données intra-groupe pour les transferts au sein du Groupe Tractebel, les clauses contractuelles types de la Commission européenne, les mécanismes de certification agréés ou d'autres mesures visant à assurer un niveau adéquat de protection des données en vertu de la législation applicable. Si vous souhaitez obtenir une copie des mesures de protection que Tractebel a mises en place, veuillez utiliser les coordonnées décrites ci-dessous.

## LA DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Tractebel ne partage pas vos Données à caractère personnel avec des tiers, SAUF :

- avec nos successeurs légaux et autres sociétés affiliées au sein du groupe ENGIE et du groupe Tractebel, aux mêmes fins que celles spécifiées dans la présente Déclaration de confidentialité;
- avec des sous-traitants et des tiers en vue de l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec eux ou avec vous;
- avec des prestataires tiers qui fournissent des services en notre nom pour nous aider dans nos activités commerciales. Ces fournisseurs de services ne peuvent utiliser vos Données à caractère personnel que dans le cadre de l'exécution des tâches qui leur sont confiées;
- lorsqu'un tel partage est autorisé ou requis par la loi ou les exigences réglementaires applicables;
- avec les autorités de police et d'autres représentants du gouvernement;
- avec d'autres tiers moyennant votre consentement.

## VOS DROITS

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits en ce qui concerne vos Données à caractère personnel. Toutefois, Tractebel peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Vos droits sont les suivants :

**Droit à l'information** - Tractebel fait preuve de transparence en vous fournissant toute information relative au traitement de vos Données à caractère personnel par le biais de la présente Déclaration de confidentialité ou de notices d'information spécifiques au moment de la collecte.

**Droit d'accès** - Vous avez le droit de demander d'accéder à et de recevoir des détails sur les Données à caractère personnel que Tractebel détient à votre sujet, et d'obtenir une copie de celles-ci.

**Droit de rectification** - Si les Données à caractère personnel que Tractebel détient à votre sujet sont inexacts ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les mettre à jour ou de les rectifier.

**Droit à l'oubli** - Dans certaines circonstances (ex : lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées), vous avez ont le droit de demander à Tractebel d'effacer vos Données à caractère personnel.

**Droit de limiter le Traitement** - Dans certains cas spécifiques, vous avez le droit de demander à Tractebel de restreindre la façon dont nous Traitons vos Données à caractère personnel (ex : lorsque vous contestez l'exactitude des Données à caractère personnel, pour une période permettant au Responsable de traitement de vérifier leur exactitude). Cela signifie que Tractebel est seulement autorisée à conserver les données mais pas à les Traiter.

**Droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit de vous opposer au Traitement de vos Données à caractère personnel, pour des raisons liées à votre situation particulière, si le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Tractebel ou sur l'intérêt public. Tractebel cessera le Traitement de vos Données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions justifier de motifs impérieux et légitimes pour le Traitement qui priment sur vos intérêts ou vos droits, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

**Droit d'opposition** - Vous avez le droit de vous opposer au Traitement de vos Données à caractère personnel, pour des raisons liées à votre situation particulière, si le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Tractebel ou sur l'intérêt public. Tractebel cessera le Traitement de vos Données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions justifier de motifs impérieux et légitimes pour le Traitement qui priment sur vos intérêts ou vos droits, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

**Droit de retirer son consentement** - Lorsque votre consentement était requis pour la collecte ou l'utilisation de vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Par exemple, vous pouvez choisir de ne plus recevoir notre newsletter en suivant les instructions de désinscription incluses dans les emails. Toutefois, ce retrait n'affecte pas les Traitements précédemment effectués sur la base de votre consentement.

**Droit de porter plainte** - Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (en Belgique : Autorité de protection des données ou Gegevensbeschermingsautoriteit) si vous considérez que le Traitement de vos Données à caractère personnel enfreint la présente Déclaration de confidentialité ou le RGPD. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données (les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen, en Suisse et dans certains pays non européens sont disponibles [ici](#)).

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande par email à l'adresse [privacy@tractebel.engie.com](mailto:privacy@tractebel.engie.com) ou par voie postale à :

Tractebel Engineering  
c/o Legal - RGPD  
Boulevard Simon Bolivar 34-36  
1000 Bruxelles  
BELGIQUE

## CHANGEMENTS À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Tractebel peut modifier la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre pour tenir compte de nouvelles obligations légales ou réglementaires, ou en réponse à de nouvelles activités de Traitement des données. De telles modifications seront publiées sur le site Web de Tractebel et prendront effet au moment où elles seront communiquées, ou, si nécessaire, lorsque nous aurons obtenu votre consentement. Nous vous conseillons de consulter fréquemment notre site internet pour vérifier les mises à jour ou les changements. Cette Déclaration de confidentialité a été révisée pour la dernière fois en août 2021.