

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Tractebel** - líder mundial en ingeniería en los sectores de energía, aguas e infraestructura, - se compromete a establecer relaciones a largo plazo con nuestros clientes, aportando nuestros conocimientos técnicos y know-how que les permita cumplir con sus objetivos de competitividad, fiabilidad, sostenibilidad y seguridad durante el ciclo completo del proyecto.

Para lograr este ambicioso objetivo, **nos concentramos en la excelencia en los servicios** que ofrecemos, basándonos en nuestras décadas de experiencia y conocimientos internacionales y, en la aplicación - en **la sede de Tractebel** y en **todas sus sucursales** - de una política de calidad basada en las siguientes cuatro áreas claves:

## 1. Asociación con nuestros clientes

- escuchar activamente, y entender las necesidades de nuestros clientes externos e internos
- garantizar una óptima respuesta profesional que incorpora el cumplimiento de las normas internacionales, valores éticos y el desarrollo sostenible

## 2. Calidad de nuestros servicios

- adquirir, mantener y transmitir nuestra experiencia
- desarrollar competencias técnicas, gerenciales y normas
- aprovechar del talento y la motivación de todos nuestros colaboradores

## 3. Eficiencia de nuestros servicios

- proporcionar y optimizar los recursos y instrumentos necesarios en conformidad con las obligaciones contractuales, el calendario y el presupuesto acordado
- reforzar la colaboración dentro de la empresa

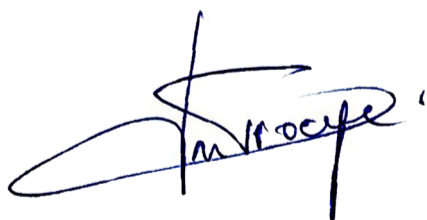
## 4. Creatividad de nuestras soluciones

- buscar constantemente a mejorar e innovar

En consecuencia, **Tractebel** está aplicando **una cultura de gestión de la calidad** a través de nuestra amplia gama de actividades. Aplicamos esta cultura mundialmente con profesionalismo en todos nuestros procesos operacionales y de soporte, y en todas nuestras relaciones con los clientes, proveedores y subcontratistas.

Este enfoque, firmemente arraigado en nuestro sistema de gestión de calidad, cumple con la norma ISO 9001.

**Esta Política de Calidad se aplica a todas las sucursales y entidades de Tractebel con el fin de cumplir con nuestro objetivo global de: “lograr la excelencia en todas nuestras actividades midiendo y mejorando continuamente nuestro desempeño”.**



**Philippe VAN TROEYE**  
Chief Executive Officer