

QUALITÄTSPOLITIK

Tractebel – ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Energie, Wasser und Infrastruktur-Engineering – verpflichtet sich, langfristige Partnerschaften mit seinen Kunden einzugehen. Dabei berät das Unternehmen mit technischer Fachkompetenz und Know-how, damit seine Kunden ihre Ziele hinsichtlich Wettbewerbsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Sicherheit während des gesamten Projektzyklus erreichen können.

Um diese Herausforderung zu meistern, **konzentrieren wir uns auf Spitzenleistungen**, die auf jahrzehntelange Erfahrung und internationale Fachkompetenz in den **Tractebel Firmensitzen** und **Niederlassungen aufbaut**. Folgende vier Schwerpunktbereichen bilden die Grundlage für die Qualitätspolitik des Unternehmens:

1. Partnerschaft mit unseren Kunden

- durch aktives Zuhören und Verstehen der Bedürfnisse unserer externen und internen Kunden
- indem wir eine optimale, professionelle Bearbeitung unter Einhaltung internationaler Standards, ethischer Werte und nachhaltiger Entwicklung sicher stellen

2. Qualität unserer Leistungen

- indem wir unsere Fachkompetenz erwerben, erhalten und weitergeben
- durch die Entwicklung technischer Standards und Führungskompetenzen
- durch Talentförderung und Motivation aller Mitarbeiter

3. Effizienz unserer Leistungen

- indem wir die erforderlichen Ressourcen und Werkzeuge im Einklang mit vertraglichen Verpflichtungen und dem vereinbarten Zeit- und Kostenplan bereit stellen und optimieren
- indem wir die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens verbessern

4. Kreativität unserer Lösungen

- durch ständiges Bestreben nach Verbesserung und Innovation

Daher wendet das **Management von Tractebel** eine **Qualitätsmanagementkultur** an, die sich über das gesamte Spektrum unserer Aktivitäten erstreckt. Wir verwirklichen diese Kultur weltweit mit Professionalität in unseren gesamten Kern- und Support-Prozessen und in den Beziehungen mit unseren Kunden, Zulieferern und Subunternehmern.

Diese Vorgehensweise, die in unserem Qualitätsmanagementsystem tief verwurzelt ist, erfüllt die DIN ISO 9001.

Die Qualitätsrichtlinie betrifft alle Niederlassungen und Einheiten von Tractebel mit Blick auf unser Gesamtziel: Durch ständige Verbesserung exzellente Leistungen bei all unseren Aktivitäten zu erzielen.



Philippe VAN TROEYE
Chief Executive Officer