

# POLITIQUE QUALITÉ

**Tractebel**, acteur mondial de l'ingénierie dans les secteurs de l'énergie, de l'eau et des infrastructures, a l'ambition d'établir des partenariats basés sur le long terme avec ses Clients, en proposant une expertise et un savoir-faire qui leur permettent de répondre aux exigences de compétitivité, de fiabilité, de durabilité et de sécurité tout au long du cycle de vie des projets.

Pour atteindre cet objectif ambitieux, **nous visons l'excellence de nos services** en nous appuyant sur une expertise internationale acquise au long des décennies et en déployant au siège de **Tractebel** comme dans **toutes nos filiales** une politique qualité basée sur les quatre priorités suivantes:

## 1. Partenariat avec nos clients

- par une écoute active et une compréhension des besoins de nos Clients externes et internes
- par la garantie d'une réponse professionnelle optimale, en intégrant la maîtrise des normes internationales ainsi que les valeurs d'éthique et de développement durable

## 2. Qualité de nos services

- par l'acquisition, le maintien et la transmission de notre expertise
- par le développement des compétences et des référentiels techniques et managériaux
- par le talent et la motivation de tous nos collaborateurs

## 3. Efficacité de nos services

- par la mise à disposition et l'optimisation des ressources et des outils nécessaires conformément aux obligations contractuelles, ainsi qu'au planning et au budget attendus
- par une collaboration renforcée au sein de l'entreprise

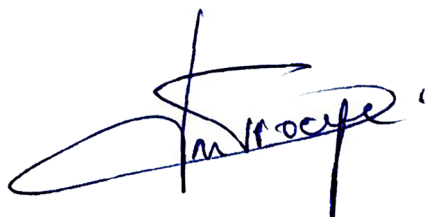
## 4. Créativité de nos solutions

- par une recherche continue d'amélioration et d'innovation

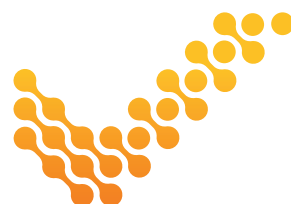
Ainsi, **la Direction de Tractebel** déploie au sein de ses équipes **une culture de gestion par la qualité** dans toutes ses activités. Nous appliquons cette culture avec professionnalisme dans le monde entier, pour tous nos processus fondamentaux et supports et pour nos relations avec les clients, les fournisseurs et les sous-traitants.

Cette approche, ancrée dans notre système de gestion de la qualité, est conforme à la norme ISO 9001.

**La présente Charte Qualité s'applique à l'ensemble des filiales et des entités de Tractebel pour répondre à l'objectif global: "Atteindre l'Excellence dans toutes nos activités en mesurant et en améliorant constamment nos performances".**



**Philippe VAN TROEYE**  
Chief Executive Officer



STAND  
FOR **UP**  
QUALITY

STAND OUT  
FOR EXCELLENCE